

**Christofer Danilo Ortiz Retamal**  
**Ingeniero Civil Industrial**

Mail: christoferortizretamal@gmail.cl / Móvil: +569-57754867

## **RESUMEN**

---

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, con experiencia en empresa del rubro Industrial – Acuícola y empresas del rubro de Servicio Público. Con desarrollo en áreas de Recursos Humanos y Calidad y Desarrollo, adicionalmente ha participado en la implementación de un panel estratégico de Control de Indicadores de Gestión, creando y modificando diferentes Kpi's.

Profesional con altas habilidades de resolución de problemas y gestión de equipos multidisciplinarios, siendo capaz de manejar, resolver conflictos y potenciar a colaboradores. Alta adaptación a los cambios y nuevos desafíos, siendo de interés principal las áreas de Recursos Humanos, Calidad y Desarrollo, Producción y Control de Gestión.

## **EXPERIENCIA**

---

**Empresa: Salmones Camanchaca S.A.**

**Cargo: Analista de Remuneraciones – Dpto. Capital Humano**

**Fecha: Mayo de 2019 a la Fecha**

### **Funciones:**

- Creación y análisis de informes del proceso de remuneraciones.
- Generación y seguimiento de finiquitos y comparendos.
- Cálculo y asignación de bonificaciones productivas.
- Actualización del sistema de Remuneraciones de la empresa.

### **Logros:**

- Generar indicadores que permiten verificar los costos implicados en la empresa, de acuerdo a los haberes y descuentos mensuales.
- Aumento en los tiempos de respuestas acerca de problemas relacionados a las remuneraciones con la finalidad de otorgar una solución inmediata al personal.
- Mejorar el control de las remuneraciones, centralizando el proceso completo en conjunto con las áreas de contabilidad.

**Empresa: Servicio de Registro Civil e Identificación.**

**Cargo: Practica de Ingeniero Civil Industrial / Reemplazo Analista en Dpto. Desarrollo de las personas.**

**Fecha: Diciembre 2016 a Febrero 2017**

### **Funciones:**

- Reestructuración de base de datos de licencias médicas.
- Identificación e ingreso de viáticos.
- Actualización y mejora continua de múltiples bases de datos.
- Análisis estadístico de datos.
- Redacción, autorización e ingreso de licencias médicas.
- Redacción, autorización e ingreso de permisos y vacaciones.

**Logros:**

- Mejora de múltiples bases de datos, disminuyendo en un 17% el tiempo de búsqueda del personal de trabajo.
- Cumplimiento en el tiempo especificado de licencias médicas por parte del personal de la organización.
- Actualización exitosa en el ingreso de viáticos del personal, estableciendo la documentación al día en el software de la organización.
- Actualización exitosa en el ingreso de permisos y vacaciones del personal, estableciendo la documentación al día en el software de la organización.

**Empresa: Salmenes Camanchaca S.A. - Dpto. de Capital Humano**

**Cargo: Practica profesional de Ingeniero Civil Industrial**

**Fecha: Agosto 2018 a Diciembre 2018**

**Funciones:**

- Creación de una base de datos automatizada para el ingreso y búsqueda del personal postulante a la organización.
- Creación de un presupuesto para gastos en capacitación del personal.
- Generar una nueva base de datos para identificar el personal al cual se le establece una inducción.
- Creación de un panel estratégico de control de indicadores de gestión en tiempo real.

**Logros:**

- Aumento en el control del personal postulante a la organización, disminuyendo en un 20% el tiempo en procedimiento de ingreso y manejo de datos.
- Establecer un equilibrio en los montos de dinero involucrados en capacitaciones del personal, aumentando el dinero asignado a los distintos departamentos para un mayor aprendizaje y un mejor desempeño.
- Mantener un control sobre el personal inducido, generando indicadores que permitan verificar el tiempo y calidad de cada proceso de inducción.
- Crear un nuevo panel de indicadores de Recursos Humanos, de manera de mejorar la captura de información en tiempo real y el manejo en la gestión de datos financieros del personal.

**EDUCACION & FORMACION**

---

Ingeniería Civil Industrial (2019) – Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Certificación del Modelo Formativo CreoeInno – Universidad Católica de la Santísima Concepción

Certificación en Legislación Laboral (2019) – Instituto profesional Virginio Gomez.

**CONOCIMIENTOS Y TECNOLOGIA**

---

Conocimientos medios en SAP, Excel avanzado, Access medio, SPSS Statistics medio, Programación MS Visual Basic, Programación Lingo.

Conocimientos en sistemas corporativos de SIGPER, Payroll, y BUK.

**DATOS PERSONALES**

---

**Nombre** : Christofer Danilo Ortiz Retamal

**Edad** : 28 años

**Dirección** : Malaquías Concha #537, Cerro San Juan, Tomé – Concepción.

**Rut** : 17.710.482-5

**Intereses** : RRHH, remuneraciones, análisis de datos, innovación y desarrollo.